

Rendez-vous les 26-27-28 octobre 2020 de 9h30 à 19h
& connectez-vous sur la plateforme [FRANCHISE EXPO ONLINE](#)

PREPARER MON EVENEMENT

Je participe à l'événement mais que dois-je préparer ?

Tous les participants vont recevoir un email pour activer leur compte. Une fois activé, il faudra compléter au maximum votre profil pour pouvoir être visible sur le catalogue et vous permettre de répondre à vos besoins.

Pour tous : Les informations que vous rentrez sont automatiquement traduite en anglais, sauf la partie « descriptif » qui reste en français si vous ne la modifiez pas vous-même.

Nous vous conseillons de préparer les différents supports de communication que vous pourrez rajouter à votre profil. Tout type de document pourra être ajouté : PDF, PPT, Doc, image, vidéo (hébergée sur une plateforme externe). Poids max : 10Mo par fichier, pas de contrainte de taille.

Une fois que j'ai complété mon profil, comment puis-je prendre des rendez-vous avec les enseignants/ candidats qui m'intéressent ?

Chaque participant à son planning de rendez-vous sur son compte. Tous les participants vont recevoir une notification par email pour entrer les indisponibilités afin que le système puisse proposer des rendez-vous au moment où vous êtes disponible.

Un rétro planning de mes actions ?

- ✓ Activer mon compte : à partir du 5 Octobre
- ✓ Compléter ma fiche de présentation sur mon compte : à partir du 5 Octobre
- ✓ Demande de rendez-vous dès que le catalogue est ouvert : à partir du 12 Octobre
- ✓ Réception de mon planning de rendez-vous à partir du 19 Octobre

FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME FRANCHISE EXPO ONLINE

Le contact entre un visiteur et un exposant peut-il se faire dans les 2 sens ?

Entre les enseignes exposantes et les visiteurs : Oui les franchiseurs/exposants peuvent faire des demandes de rendez-vous aux candidats à la franchise/visiteurs et inversement. En revanche les franchiseurs ou les candidats ne peuvent pas correspondre entre eux.

Concernant les autres exposants : les Experts de la Fédération française de la franchise, les banques du village financement, les villes & territoires, les médias et institutionnels ; chacun pourra voir tous les exposants et tous les candidats.

Qui sont les visiteurs et qui sont les exposants sur la plateforme ?

Les exposants regroupent les enseignes, les experts de la fff, les banques, les villes & territoires, les médias et les institutionnels

Les visiteurs sont tous les candidats à la franchise, les porteurs de projets, les futurs créateurs d'entreprise, futurs franchisés, master franchisés, investisseurs...

Est-ce qu'il n'y a qu'un seul contact par enseigne ?

Pour les enseignes/ banques/ experts/ villes/média/ institutionnels, il peut y avoir plusieurs participants.

Pour les visiteurs, il ne peut y avoir qu'une personne par profil.

Est-ce que plusieurs collaborateurs peuvent prendre des rendez-vous au même moment avec des contacts différents pour chacun ?

Oui, même s'il y a plusieurs participants pour une même enseigne, chaque participant à son propre profil/ compte.

Comment puis-je entrer en contact avec un visiteur/un exposant ?

Il n'y a pas de messagerie instantanée, mais quand vous faites une demande de rendez-vous, vous pouvez la motiver par un court message. Le rendez-vous se fait ensuite par visio sur la plateforme.

Comment démarrer le rendez-vous en visioconférence ?

Vous pourrez accéder à votre rendez-vous dans votre agenda et cliquer sur le bouton « Rejoindre », à l'heure du rendez-vous. Nous vous conseillons de tester votre caméra et micro avant l'évènement.

Si je n'ai pas de caméra pour faire un rendez-vous ?

Vous pourrez activer uniquement le micro sans avoir de caméra.

Les rendez-vous dureront combien de temps ?

Chaque rendez-vous dure 30 minutes.

Si je dois changer d'heure et de date pour un rendez-vous déjà fixé ?

Vous pourrez proposer un nouveau jour et heure à votre interlocuteur via votre agenda à partir du début de l'évènement, le 26 Octobre. Vous verrez uniquement les plages horaires disponibles pour votre interlocuteur. Une fois le changement de rendez-vous effectué, une notification par sms sera envoyé à votre interlocuteur.

🌿 Dois-je rester connecté toute la journée devant mon ordinateur ?

L'idée est de bien préparer son événement avec la prise de rendez-vous en amont, est de vous permettre de ne pas avoir besoin de rester devant votre ordinateur non-stop durant les 3 jours.

🌿 J'aimerais savoir qui a regardé mon profil comme sur LinkedIn par exemple ?

En tant qu'exposant, vous aurez cette information sur votre profil.

Ce n'est pas disponible pour les visiteurs.

🌿 Existe-t-il un programme de contenus / Webinar pendant l'événement ?

Non. La plateforme Franchise Expo Online a pour but de faciliter les échanges entre tous les acteurs de la franchise inscrits au salon 2020. Nous proposerons un programme de contenu dans les prochaines semaines en collaboration avec le site de l'Observatoire de la Franchise.

🌿 Je me rends compte que j'ai peu ou aucune disponibilité sur les 3 jours de l'événement. Est-ce que je peux récupérer les coordonnées des contacts avec lesquels je souhaite échanger ?

Oui, vous pourrez télécharger la fiche des contacts à qui vous avez demandé un rendez-vous et/ou qui vous ont demandé un rendez-vous. Ceci, dès le premier jour de l'événement le 26 octobre. **Attention**, si vous souhaitez apparaître dans la fiche des contacts, il faudra accepter le rendez-vous. Sinon, vous pourrez aussi utiliser la plateforme Franchise Expo Online 10 jours après la fin de l'évènement.

🌿 Je suis candidat, j'ai besoin de me documenter sur la franchise, la création d'entreprise... où puis trouver du contenu pendant l'événement ?

Nous vous proposerons une bibliothèque numérique suite à l'événement, avec nos partenaires médias de la création d'entreprise en franchise.

🌿 Est-ce un événement ponctuel ou est-ce qu'il y aura une nouvelle édition ?

Nous avons pensé cet événement en conséquence de la situation actuelle afin de réinventer la mise en relation pour qu'elle soit toujours présente en attendant le prochain salon Franchise Expo Paris en 2021. Pour le moment il s'agit uniquement d'une première édition mais en recherche constante d'amélioration de nos services, nous réservons toujours à nos clients des surprises.